

## REGULAMIN SKLEPU INTERNETOWEGO CORNEROS.PL

Niniejszy Regulamin Sklepu Internetowego Corneros.pl (dalej: Regulamin) określa zasady i warunki sprzedaży za pośrednictwem sklepu internetowego corneros.pl, prowadzonego przez Mariola Olszok Corneros.pl, ul. Szembeków 16, 63-645 Łęka Opatowska, NIP: 9970024738, REGON: 364586564.

### 1. Definicje

Ilekroć w niniejszym Regulaminie użyto jednego z poniższych wyrażeń, należy nadawać im poniższe znaczenie:

Klient	- osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej, której przepisy przyznają zdolność prawną, dokonująca Zakupu w Sklepie internetowym;
Konsument	- osoba fizyczną dokonującą z przedsiębiorcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową;
Oferta	- ogół Produktów dostępnych w Sklepie internetowym;
Produkt	- towar sprzedawany za pośrednictwem Sklepu internetowego,;
Sklep internetowy:	- platforma sprzedaży towarów i usług dostępna na stronie internetowej <a href="http://www.corneros.pl">www.corneros.pl</a> ;
Zakup	- czynność prawna, w ramach której Klient składa wiążące oświadczenie woli drogą elektroniczną w celu zamówienia Produktu za pośrednictwem Sklepu internetowego, określającego rodzaj, oraz ilość Produktu oraz sposób dostawy;

### 2. Postanowienia ogólne

- 2.1 Przedmiotem regulacji Regulaminu jest określenie zasad dokonywania Zakupów w Sklepie internetowym, zwrotu zamówionych Produktów oraz procedur reklamacyjnych.
- 2.2 Operatorem Sklepu internetowego jest Mariola Olszok Corneros.pl, ul. Szembeków 16, 63-645 Łęka Opatowska, NIP: 9970024738, REGON: 364586564.
- 2.3 Regulamin określa sposób korzystania ze Sklepu internetowego, w tym dokonywania Zakupów, realizacji usług oraz odstępowania od umów zawartych za pośrednictwem sieci Internet.
- 2.4 Dla korzystania ze Sklepu internetowego konieczne jest posiadania urządzenia końcowego z dostępem do sieci Internet. Operator Sklepu nie ponosi kosztów związanych z dostępem Klienta do Internetu. Urządzenie końcowe musi być wyposażone w oprogramowanie umożliwiające przeglądanie stron internetowych oraz najnowszą wersję przeglądarki internetowej obsługującej java script. Urządzeniem końcowym może być w szczególności telefon komórkowy z dostępem do

Internetu, tablet, komputer stacjonarny, laptop. Klient powinien posiadać dostęp do konta poczty elektronicznej w celu rejestracji konta lub złożenia zamówienia bez rejestracji.

- 2.5 Regulamin dostępny jest na stronie internetowej Sklepu internetowego. Klient jest uprawniony do pobrania, zachowania lub wydrukowania Regulaminu.
- 2.6 Jeżeli Klient jest osobą fizyczną, dla dokonania Zakupu konieczne jest ukończenie wieku 18 lat.

### **3. Sklep internetowy**

- 3.1 Zakup w Sklepie internetowym dokonywany jest przy użyciu dostępnego formularza zamówienia.
- 3.2 Operator Sklepu internetowego stosuje rozwiązania teleinformatyczne zapobiegające pozyskaniu danych wprowadzonych przez Klienta przez osoby nieuprawnione, utracie danych oraz wprowadzaniu modyfikacji danych przez osoby do tego nieuprawnione.
- 3.3 Modyfikacja zamówienia możliwa jest do czasu zatwierdzenia zamówienia i złożenia oświadczenia woli o Zakupie w formie elektronicznej.
- 3.4 W wypadku dokonania Zakupu, zamówienie jest realizowane w terminie do 6 tygodni roboczych od dnia zaksięgowania zaliczki w wysokości 25% ceny na rachunku bankowym Operatora sklepu.
- 3.5 Klient jest uprawniony do rezygnacji z Zakupu do czasu jego opłacenia. Po upływie terminu prawo odstąpienia od umowy nie przysługuje (art.38 pkt 3 Ustawy o prawach konsumenta).
- 3.6 Produkty umieszczone w Sklepie internetowym zawierają szczegółowy opis właściwości Produktów.
- 3.7 Treść zawartej umowy zostaje utrwalona, zabezpieczona i udostępniona Klientowi w drodze wiadomości wysyłanej pocztą elektroniczną po złożeniu zamówienia. Wiadomość wysłana pocztą elektroniczną stanowi potwierdzenie zawarcia umowy. Klient ma możliwość otrzymania w każdym czasie na żądanie kopii tak zawartej umowy, która przechowywana jest przez Operatora Sklepu internetowego przez okres 5 lat od dnia zakończenia roku kalendarzowego, w którym złożono zamówienie.
- 3.8 Obowiązującym językiem jest język polski.

### **4. Dostawa Produktów**

- 4.1 Dostawa Produktów dokonywana jest na adres Klienta, wskazany podczas dokonywania Zakupu.
- 4.2 Czas dostawy Produktów po realizacji zamówienia jest ustalany indywidualnie z podmiotem profesjonalnym zajmującym się przewozem rzeczy. Po przyjęciu przesyłki przez przewoźnika Klient otrzymuje dane umożliwiające bezpośredni kontakt z podmiotem zajmującym się dostawą zamówionego produktu.
- 4.3 Koszty Dostawy ponosi Klient. Koszt dostawy wyszczególniony jest podczas składania zamówienia. W wypadku odbioru osobistego Klient nie ponosi kosztów dostawy.

## **5. Płatność**

5.1 Klient uiszcza cenę za Produkt w następujący sposób:

- a. Kwota zaliczki na poczet ceny w wysokości 25% przelewem na rachunek bankowy;
- b. Pozostała do zapłaty cena w wysokości 75% - płatna jest przy odbiorze zamówienia- gotówką.

## **6. Odstąpienie od Umowy**

Klient jest uprawniony do rezygnacji z Zakupu do czasu jego opłacenia zaliczki na poczet ceny. Po upływie tego terminu zastosowanie znajdują przepisy Ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz.U. 2014, poz. 827) – prawo odstąpienia od umowy zawartej poza lokalem przedsiębiorstwa lub na odległość nie przysługuje konsumentowi w odniesieniu do umowy, w której przedmiotem świadczenia jest rzecz nieprefabrykowana, wyprodukowana według specyfikacji konsumenta lub służąca zaspokojeniu jego zindywidualizowanych potrzeb (art.38 pkt 3 Ustawy o prawach konsumenta).

## **7. Reklamacje**

7.1 Rękojmia za wady określona jest w Kodeksie cywilnym. Wobec Konsumentów Operator sklepu internetowego ponosi pełną odpowiedzialność w zakresie określonym przepisami prawa, w tym przepisami Kodeksu cywilnego.

7.2 W wypadku Klientów, którzy nie są Konsumentami, rękojmia za wady jest wyłączona za wyjątkiem wad podstępnie zatajonych.

7.3 Reklamacje należy kierować na adres poczty elektronicznej: [kontakt@corneros.pl](mailto:kontakt@corneros.pl) lub pocztą na adres: Mariola Olszok Corneros.pl, ul. Szembeków 16, 63-645 Łęka Opatowska. Reklamacje powinny zawierać opis wady oraz dane identyfikacyjne i kontaktowe umożliwiające kontakt z Klientem.

7.4 Reklamacje będą rozpoznawane w terminie 14 dni. Nierozpoznanie reklamacji w zakreślonym terminie będzie równoznaczne z uznaniem zasadności reklamacji.

7.5 W wypadku usterek w działaniu Sklepu internetowego prosimy o ich zgłaszanie na adres poczty elektronicznej: [kontakt@corneros.pl](mailto:kontakt@corneros.pl) lub pocztą na adres: Mariola Olszok Corneros.pl, ul. Szembeków 16, 63-645 Łęka Opatowska.

7.6 Reklamacja powinna zawierać opis usterki oraz dane identyfikacyjne i kontaktowe umożliwiające kontakt z Klientem.

## **8. Gwarancja**

Oferowany produkt, jak również poszczególne jego elementy są fabrycznie nowe i objęte 24 miesięczną gwarancją.

## **9. Pozasądowe sposoby dochodzenia roszczeń oraz reklamacji**

- 9.1 Klient będący Konsumentem ma możliwość wykorzystania pozasądowych sposobów dochodzenia roszczeń oraz reklamacji, w tym możliwości wszczęcia postępowania mediacyjnego przed właściwym Wojewódzkim Inspektorem Inspekcji Handlowej. Klient będący Konsumentem uprawniony jest do korzystania z nieodpłatnej pomocy świadczonej przez Powiatowego Rzecznika Praw Konsumentów oraz Miejskiego Rzecznika Praw Konsumentów.
- 9.2 Na stronie internetowej Komisji Europejskiej UE dostępna jest platforma do internetowego rozstrzygania sporów (<http://ec.europa.eu/consumers/odr/>)
- 9.3 W wypadku spraw międzynarodowych możliwe jest skorzystanie z pomocy Europejskich Centrów Konsumentów .
- 9.4 Szczegółowe informacje dostępne są pod adresem internetowym [https://uokik.gov.pl/pozasadowe\\_rozwiazywanie\\_sporow\\_konsumentckich.php](https://uokik.gov.pl/pozasadowe_rozwiazywanie_sporow_konsumentckich.php) prowadzonym przez Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów.
- 9.5 Pozasądowe sposoby dochodzenia roszczeń i reklamacji mają charakter dobrowolny i wymagają zgody stron.

#### **10. Postanowienia końcowe**

11. Właściwość Sądu określają przepisy Kodeksu postępowania cywilnego.
12. W zakresie nieuregulowanym Regulaminem zastosowanie znajdują przepisy prawa powszechnie obowiązującego, w tym Kodeksu cywilnego oraz Ustawy z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta.
13. Umowy podlegają prawu polskiemu.